

2020 年度武汉市退役军人事务局 部门整体绩效自评结果

根据《市财政局关于开展 2021 年市直预算绩效评价及项目支出绩效运行监控工作的通知》（[2021]350 号）及《市财政局关于批复市退役军人事务局 2020 年预算的函》（武财社函[2020]105 号）要求，现将 2020 年度武汉市退役军人事务局部门整体绩效自评情况报告如下：

一、部门整体绩效自评得分

2020 年武汉市退役军人事务局部门支出整体绩效评价综合得分 92 分，评价等级为“优”。

二、部门整体绩效目标完成情况

（一）执行率情况

预算执行率目标值 $\geq 100\%$ ，设定分值为 20 分。

部门整体支出全年预算数 241,496.73 万元，实际支出 182,742.18 万元，预算执行率 75.67%，得分 15 分。

（二）完成的绩效目标

1. 产出指标方面：共设置了 40 个三级指标，全部完成。
2. 效益指标方面：共设置了 9 个三级指标，全部完成 8 个，未完成 1 个。
3. 满意度指标方面：共设置了 4 个三级指标，全部完成。

三、存在的问题和原因

（一）上年度结果应用情况

市退役军人事务局 2020 年度制定部门整体绩效指标时已充分学习上一年度绩效自评工作经验，对上年度绩效评价中提出的问题做出改进。

（二）本年度绩效问题和原因

一是部分绩效指标设置较抽象，不易于客观评价；二是受疫情影响，部分项目推进不力，年度内未能完成预定目标。

四、下一步拟改进措施

（一）将进一步科学设置绩效指标，使绩效指标更能体现部门年度重点工作完成情况并易于客观评价。

（二）根据年度工作计划，加大项目推进力度，提高项目资金预算执行率。

2020 年度军休服务工作经费 项目绩效自评报告

根据《市财政局关于开展 2021 年市直预算绩效评价及项目支出绩效运行监控工作的通知》（[2021]350 号）及《市财政局关于批复市退役军人事务局 2020 年预算的函》（武财社函[2020]105 号）要求，现将 2020 年度武汉市退役军人事务局军休服务工作经费项目绩效自评情况报告如下：

一、自评得分

2020 年武汉市退役军人事务局军休服务工作经费项目绩效评价综合得分 95 分，评价等级为“优”。

二、绩效目标完成情况

（一）执行率情况

预算执行率目标值 $\geq 100\%$ ，设定分值为 20 分。

项目全年预算数 23,919.50 万元，实际支出 17,732.12 万元，预算执行率 74.13%，得分 15 分。

（二）完成的绩效目标

1. 产出指标

评价设定分值 50 分，综合评价得分 50 分。

①数量指标

a. 接收安置军休干部、士官人次

年度指标值**接收安置率**100%，设定分值 5 分。2020 年

7月中旬全面启动了2020年度军休干部（士官）接收安置工作，该项工作已在本年度内完成，得分5分。

b. 办理非定点医疗转诊人次

年度指标值大于等于300人次，设定分值5分。全年共办理非定点医疗转诊合计339人次。该项工作已在本年度内完成，得分5分。

c. 重新统计并上报全市享受国务院政府特殊津贴的军休干部人数

年度指标值大于等于20人次，设定分值5分。全年重新统计并上报全市享受国务院政府特殊津贴的军休干部29人。该项工作已在本年度内完成，得分5分。

d. 基础设施建设个数

年度指标值大于等于12个，设定分值5分。2020年共完成屋面维修、党员活动室装修等12个基建维修项目。该项工作已在本年度内完成，得分5分。

②质量指标

a. 当年度军队退休干部的接收安置率

年度指标值为100%，设定分值5分。实际100%完成了

安置任务，得 5 分。

b. 落实军休干部生活待遇

年度指标值为落实军休干部生活待遇，设定分值 5 分。
实际 100%落实了该项工作，得 5 分。

c. 服务投诉率

年度指标值为小于等于 1%，设定分值为 5 分。2020 年度无投诉发生，得 5 分。

d. 军休办党员参与党组织活动率

年度指标值为 100%，设定分值为 5 分。2020 年度参与率 100%，得 5 分。

③时效指标

a. 各项经费下拨及时性

年度指标值为及时，设定分值 5 分。2020 年度各项经费均已在年度内完成下拨，各项工作完成及时，得 5 分。

b. 为休干提供服务及时性

年度指标值为及时，设定分值 5 分。2020 年度及时为休干提供服务，得 5 分。

2. 效益指标

评价设定分值 20 分，综合评价得分 20 分。

指标目标值：项目实施对社会、可持续影响效益显著，设定分值 10 分。

①社会效益指标

评价设定分值 10 分，综合评价得分 10 分。

本项目的社会效益系指项目实施后，对社会发展所带来的直接或者间接影响。

项目实施充分体现了党和国家对广大军休干部关心，改善军休干部服务环境和活动场所，提升军休干部生活质量，综合评价得分 10 分。

②可持续影响指标

评价设定分值 10 分，综合评价得分 10 分。

项目实施体现了党和政府对军休干部的高度重视，保持军休系统职工队伍稳定，确保军休干部服务质量，切实把军休干部各项工作做好做实，促进社会稳定和谐长远发展，综合评价得分 10 分。

3. 满意度指标

评价设定分值 10 分，综合评价得分 10 分

本项目的满意度系军休干部对项目实施效果的满意程度。

本项目休干满意度年度指标值 85%以上，2020 年 5 月正式启动“双评议”工作，年度指标值实际满意度达 95%。

三、存在的问题和原因

（一）上年度结果应用情况

2020 年度制定项目绩效指标时已充分学习上一年度绩效自评工作经验，对上年度绩效评价中提出的问题做出改进。

（二）本年度绩效问题和原因

部分军休中心服务人员还不充足，军休干部的物业保障等服务还有待进一步提高。

四、下一步拟改进措施

（一） 进一步加强控制项目资金的实际使用范围，规范项目支出的合理开支，有效提高专项资金的使用效益。

（二） 及时补充服务人员，加强军休干部的物业保障工作，更好的为其提供全面的服务工作。

2020 年度双拥优抚工作经费 项目绩效自评报告

根据《市财政局关于开展 2021 年市直预算绩效评价及项目支出绩效运行监控工作的通知》（[2021]350 号）及《市财政局关于批复市退役军人事务局 2020 年预算的函》（武财社函[2020]105 号）要求，现将 2020 年度武汉市退役军人事务局双拥优抚工作经费项目绩效自评情况报告如下：

一、自评得分

2020 年武汉市退役军人事务局双拥优抚工作经费项目绩效评价综合得分 91.41 分，评价等级为“良”。

二、绩效目标完成情况

（一）执行率情况

预算执行率目标值 $\geq 100\%$ ，设定分值为 20 分。

项目全年预算数 11,938.08 万元，实际支出 8,006.33 万元，预算执行率 67.07%，得分 13.41 分。

（二）完成的绩效目标

1. 产出指标

评价设定分值 60 分，综合评价得分 60 分。

①数量指标

a. 慰问一线军队人员家庭户数

设定分值 5 分。2020 年度开展了一线军队人员家庭慰问活动，得5分。

b. 开展调研次数

年度指标值 18 次，设定分值 5 分。2020 年度实际开展调研次数 19 次，得 5 分。

c. 保障优抚对象人数

设定分值 5 分。2020 年度**有效**保障了**我市**优抚对象，得 5 分。

d. 随军家属安置人数

设定分值 5 分。2020 年度**完成**安置随军家属**工作**，得 5 分。

e. 退役军人疗养

年度指标值 50 人，设定分值 5 分。2020 年度实际退役军人疗养人数 52 人，得 5 分。

f. 义务兵家庭发放抚恤补助增幅

年度指标值 $\geq 10\%$ ，设定分值 5 分。2020 年度义务兵家庭发放抚恤补助增幅为 10% 以上，得 5 分。

②质量指标

a. 各类优抚资金的发放落实率

年度指标值 100%，设定分值 5 分。2020 年度各类优抚资金的发放落实率 100%，得 5 分。

b. 伤残军人鉴定率

年度指标值 100%，设定分值 5 分。2020 年度伤残军人

鉴定率 100%，得 5 分。

c. 符合条件优抚对象救助率

年度指标值 100%，设定分值为 5 分。2020 年度符合条件优抚对象救助率 100%，得 5 分。

d. 住院伤病员慰问率

年度指标值 100%，设定分值 5 分。2020 年度住院伤病员慰问率 100%，得 5 分。

③时效指标

a. 资金到位及时性

年度指标值为预算规定资金到位时间，设定分值 5 分。2020 年度实际本项目资金在规定时间内均已拨付，得 5 分。

b. 三类对象资金到位及时率

年度指标值为 100%，设定分值 5 分。2020 年度三类对象资金到位及时率 100%，得 5 分。

2. 效益指标

年度指标设定分值 10 分，综合评价得分 9 分。

①社会效益指标目标值：项目实施社会效益显著，为保持社会稳定、维护国家安全和促进经济发展的持续可行提供有力保障，设定分值 5 分。

本项目的社会效益系指项目实施后，对社会发展所带来的直接或者间接影响。

市退役军人事务局针对烈士遗属在社会生活中遇到的

突发性、临时性困难，出台烈属困难帮扶文件，建立解困工作长效机制，给予精准及时、有力有效地帮扶解决，提高了优抚政策保障的灵敏度和覆盖面。社会效益指标得分 5 分。

②经济效益指标目标值：优抚医院业务收入增长率与 2019 年比较，增幅 $\geq 5\%$ ，设定分值 5 分。2020 年度受疫情未完成指标，得分 4 分。

3. 满意度指标

年度指标设定分值 10 分，综合评价得分 9 分

①接受慰问部队满意度指标，满意度 100%，设定分值 5 分。

2020 年度扎实开展“五个一”活动，慰问一线军队人员，**为部队**发送慰问信、赠送拥军包、解决实际困难。接受慰问部队满意度指标得分 5 分。

②社会公众满意度指标，满意度 95%，设定分值 4 分。

2020 年度退役军人事务局扎实开展双拥创建，我市荣膺全国双拥模范城“七连冠”，武昌、汉阳、硚口、洪山、江夏等 5 个区被评为全省双拥模范城（县），江岸区后湖街道办事处被评为全国爱国拥军模范单位。社会公众满意度指标得分 4 分。

三、存在的问题和原因

（一）2020 年度制定项目绩效指标时已充分总结上一年度绩效自评工作经验，吸取上年度绩效自评工作中的教训，

对上年度绩效评价中提出的问题做出改进。

（二）年初预算项目绩效指标值设置不精准，与实际完成指标不能一一对应。

四、下一步拟改进措施

强化预算编制工作，进一步提高预算编制的科学性、准确性。应建立预算编制专班，开展定期会议，对预算编制进行充分论证、集体决议，提高预算编制的前瞻性和合理性。

2020 年度退役安置工作经费 项目绩效自评报告

根据《市财政局关于开展 2021 年市直预算绩效评价及项目支出绩效运行监控工作的通知》（[2021]350 号）及《市财政局关于批复市退役军人事务局 2020 年预算的函》（武财社函[2020]105 号）要求，现将 2020 年度武汉市退役军人事务局退役安置工作经费项目绩效自评情况报告如下：

一、自评得分

2020 年武汉市退役军人事务局退役安置工作经费项目绩效评价综合得分 98 分，评价等级为“优”。

二、绩效目标完成情况

（一）执行率情况

预算执行率目标值 $\geq 100\%$ ，设定分值为 20 分。

项目全年预算数 5,878.28 万元，实际支出 5,374.84 万元，预算执行率 91.44%，得分 18 分。

（二）完成的绩效目标

1. 产出指标

评价设定分值 50 分，综合评价得分 50 分。

①数量指标

a. 服务自主择业干部人数

设定分值 5 分。做好全市自主择业干部服务工作，得5

分。

b. 发放自主择业干部住房补贴人数

年度指标值大于等于 200 人，设定分值 5 分。2020 年度市退役军人事务局对符合条件的 219 名自主择业军转干部发放住房补贴。得 5 分。

c. 累计接待来访来电人员政策咨询、待遇查询、开具证明等人次

年度指标值大于等于 300 次，设定分值 5 分。2020 年度市退役军人事务局累计接待来访来电人员政策咨询、待遇查询、开具证明等 300 余人次。得 5 分。

②质量指标

a. 有培训意愿的自主就业退役士兵、自主择业军转干部培训参训率

年度指标值为 100%，设定分值 5 分。2020 年市退役军人事务局陆续组织退役军人完成线上线下技能培训和“全媒体运营师”等专项培训，有培训意愿的自主就业退役士兵、自主择业军转干部培训参训率达到 100%。得 5 分。

b. 计划分配军转干部及其随调家属安置率

年度指标值为 95%，设定分值 5 分。2020 年市退役军人事务局推进省厅下达 2020 年自主择业军转干部安置任务，组织办好自主就业退役士兵的报到落户手续，实际分配军转干部及其随调家属安置率为 95%。得 5 分。

c. 信访事项及时受理率

年度指标值为 98%，设定分值 5 分。2020 年市退役军人事务局回复武汉城市留言板、市长热线、上门信访等 20 余次，其中孝感籍退役军人在武汉城市留言板求助，中心积极发动各区在一天内帮其联系上战友，长江日报、学习强国对此进行报道，得到社会好评。信访事项及时受理率达到 98% 以上。得 5 分。

d. 信访群众满意率

年度指标值为 99%，设定分值 5 分。2020 年度市退役军人事务局不断完善信访预警研判、“即诉即办”闭环处置、信访工作管理办法、书面信访事项办理流程等涉访制度，信访群众满意度达到 98%。得 5 分。

③时效指标

a. 资金到位及时率

年度指标值为 2020 年度内资金拨付完毕，设定分值 10 分。实际该项目资金在规定时间内拨付，得 10 分。

b. 完成年度安置及培训任务时间

年度指标值为 2020 年 11 月前，设定分值 5 分。2020 年 11 月前市退役军人事务局已完成省厅下达 2020 年自主择业军转干部安置任务，并采用网络直播、现场教学等各种方式做好计划安置和自主择业军转干部适应性培训工作，推动激发退役军人创业热情。得 5 分。

2. 效益指标

评价设定分值 20 分，综合评价得分 20 分。

指标目标值：项目实施对经济、社会效益显著，维护社会和谐稳定，促进全市经济发展。设定分值 20 分。

①经济效益指标

评价设定分值 10 分，综合评价得分 10 分。

本项目的经济效益系指项目实施后，对经济发展所带来的直接或者间接影响。

退役安置工作建设是党和国家干部人事制度改革的一项重大举措，是建立适应社会主义市场经济需要的有中国特色退役军官安置制度的具体步骤，有利于维护和谐稳定，促进自主择业军队转业干部更好地投身武汉市经济社会建设。综合评价得分 10 分。

②社会效益指标

评价设定分值 10 分，综合评价得分 10 分。

本项目的社会效益系指项目实施后，对社会发展所带来的直接或者间接影响。

退役士兵安置，是一项重要的政治任务。退役安置工作事关社会稳定大局，事关社会主义和谐社会的构建，事关国防和军队现代化建设。同时，也完善退役军人知识结构，提高面对新的工作岗位的适应性。该项目的实施，促进了国防建设，维护了社会的和谐和稳定。综合评价得分 10 分。

3. 满意度指标

评价设定分值 10 分，综合评价得分 10 分。

本项目的满意度指标系转业干部对项目实施效果的满意程度，年度指标值为 90%。

2020 年，我局顺利完成省厅下达 2020 年自主择业军转干部安置任务及随调家属安置工作，动员自主择业军队转业干部参加湖北省首届“军创杯”创业创新大赛等各项比赛。同时，针对 2018 年度开展的自主择业军转干部党员“双找”工作中存在组织关系未接转人员等问题，制定《自主择业干部党员组织关系接转办法》和《武汉市退役军人服务中心自主择业军队转业干部党员分类管理实施方案》，全面推进自主择业军队转业干部党员分类管理试点工作。转业干部满意率达到 95%。

三、存在的问题和原因

2020 年度制定项目绩效指标时已充分学习上一年度绩效自评工作经验，对上年度绩效评价中提出的问题做出改进。本年度武汉市退役军人服务中心原先主要承担自主择业军转干部管理服务工作和教育培训工作。新机构组建后，市委编委明确规定了中心承担就业创业扶持、走访慰问、帮扶解困、信访接待、权益保障等事务性工作，但是目前工作重心还在自主择业军转干部管理服务，全面履行上述职能还不够充分，离退役军人的期望值还有一定距离。

四、下一步拟改进措施

应及时补充服务人员，加强退役军人服务体系建设。通过信息化建设提升服务质效，努力提高退役军人对我市退役军人服务保障工作的满意度。

2020 年度突发公共卫生事件应急处理 项目绩效自评报告

根据《市财政局关于开展 2021 年市直预算绩效评价及项目支出绩效运行监控工作的通知》（[2021]350 号）及《市财政局关于批复市退役军人事务局 2020 年预算的函》（武财社函[2020]105 号）要求，现将 2020 年度武汉市退役军人事务局突发公共卫生事件应急处理项目绩效自评情况报告如下：

一、自评得分

2020 年武汉市退役军人事务局突发公共卫生事件应急处理项目绩效评价综合得分 96 分，评价等级为“优”。

二、绩效目标完成情况

（一）执行率情况

预算执行率目标值 $\geq 100\%$ ，设定分值为 20 分。

项目全年预算数 12,940.90 万元，实际支出 10,666.82 万元，预算执行率 82.43%，得分 16 分。

（二）完成的绩效目标

1. 产出指标

评价设定分值 50 分，综合评价得分 50 分。

①数量指标

a. 完成新冠病毒核酸采样网报人数

年度指标值为大于等于 3000 人次，本年度完成新冠病毒核酸采样网报人数 3051 人次，得分 5 分。

b. 救治新冠肺炎患者人数

年度指标值为大于等于 500 人，本年度救治新冠肺炎患者 620 人，得分 5 分。

c. 筹备特殊患者医疗用床位

年度指标值为大于等于 100 张，本年度筹备特殊患者医疗用床位 100 张，得分 5 分。

d. 筹备血液透析床位

年度指标值为大于等于 20 张，本年度筹备血液透析床位 20 张，得分 5 分。

e. 开展疫情防控知识系列培训

年度指标值为大于等于 10 场，本年度开展疫情防控知识系列培训 11 场，得分 5 分。

f. 修订各项制度、流程及应急预案个数

年度指标值为大于等于 30 个，本年度开展疫情防控知识系列培训 31 场，得分 5 分。

②质量指标

a. 新冠肺炎患者定点救治率

年度指标值为 100%，设定分值 5 分。该项工作已在本年度内完成，得分 5 分。

b. 协助外省救助队

年度指标值为协助外省救助队工作，设定分值 5 分。本年度为救助医疗队提供全方位的后勤保障，得分 5 分。

③时效指标

完成增设 900 张病床的收治筹备工作

年度指标值为小于等于 5 天，设定分值 10 分。实际该项工作已按要求 4 天完成，各项工作完成较为及时，得 10 分。

2. 效益指标

评价设定分值 30 分，综合评价得分 30 分。

指标目标值：项目实施对社会、可持续影响效益显著，设定社会效益指标分值 20 分，可持续影响指标分值 10 分。

①社会效益指标

本项目的社会效益系指项目实施后，对社会发展所带来的直接或者间接影响。

a. 获得荣誉称号

年度指标值为获得相关荣誉称号，设定分值 10 分。本年度优抚医院荣获湖北省抗疫先进集体称号，10 名职工荣获国家、省、市抗疫先进个人称号，得 10 分。

b. 完成防疫物资储备量

年度指标值为大于等于 30 天，设定分值 10 分。本年度优抚医院已完成该项工作，得 10 分。

②可持续影响指标

本年度优抚医院建设核酸实验室，为后期应对新冠疫情打下坚实基础，达到预期目标，得 10 分。

三、存在的问题和原因

年初项目预算绩效指标值设置不够精准，与实际完成指标存在一定偏差。

四、下一步拟改进措施

应强化预算编制工作，进一步提高预算编制的科学性、准确性。应建立预算编制专班，开展定期会议，对预算编制进行充分论证、集体决议，提高预算编制的前瞻性和合理性。